

河南农业大学政府采购货物类合同

甲方：河南农业大学

乙方：河南秉仁贸易有限公司

甲乙双方根据 河南农业大学先进农业技术开放创新平台建设项目设备采购十一期项目二次、豫财招标采购-2025-950 采购文件、乙方投标（响应）文件及招标采购河南正大招标服务有限公司发出的中标通知书，依据《中华人民共和国民法典》及有关法律规定，经双方协商一致，达成以下合同条款：

一、供货及分项价格表（详见附件1、附件2）

1. 本合同所指设备详见附件 1、附件2，这些附件是合同中不可分割的部分。
2. 总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金等，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方应按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件），设备必须符合产品质量标准要求，具体配置、数量符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且应达到供方竞标文件及澄清中的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；自接甲方供货通知之日起，国产设备 60 天内完成供货、安装、调试，进口设备 180 天内完成供货、安装、调试；所有货物（设备）须运送到甲方指定地点，设备安装调试培训后在 15 日内双方共同验收并签署验收意见。在安装调试过程中，甲方将采取不定期的方式对乙方产品质量、安装质量和进度等进行检查，次数不少于 3 次，甲方检查过程中如果发现乙方使用的原材料、配件、施工工艺等不符合合同约定或者乙方的交货期不能满足甲方要求，甲方有权向乙方收取每次（每件）不低于10000元的违约金，并有权单方解除合同全额收回预付款。设备运送产生的费用乙方负责。

三、质保期与售后服务（详见附件3）

1. 设备 高分辨液相色谱质谱联用系统 质保期为 1 年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，供货方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。有严重质量问题甲方有权要求其换货。

3. 一年两次全免费（配件+人力）上门对产品设备进行维护保养。

4. 乙方在中国境内设有售后服务站，凡设备出现故障，自接到用户报修电话 1 小时响应，4 小时内到达用户现场，24 小时内解决问题，质保期外只收取零配件成本费，其他免费。

5. 乙方应通过现场培训或集中培训（免费），以便于日后用户能够独立操作、维护和管理各有关设备。

6. 其它

无

四、知识产权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其知识产权的诉讼，否则，乙方应承担相应的法律责任，并赔偿甲方因此所遭受的经济损失。

五、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

六、交货时间、地点与方式

1. 自接甲方供货通知之日起，180 天内完成供货、安装、调试，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 在安装、调试、验收、培训过程中，乙方应严格遵守安全生产规范，否则，若发生安全事故，均由乙方承担相应法律责任，并赔偿甲方因此所遭受的全部损失。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，否则，一切后果均由乙方承担。

5. 货物交付使用前，由乙方对物品进行看管，并承担物品的丢失、毁灭等风险。

七、产品验收

1. 在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证、软件系统账号密码等相关资料。甲方按合同要求进行验收，如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝接受货物，并全额收回预付款，由此所产生的一切责任、费用均由乙方承担。

2. 验收内容如下：

（1）外观验收。到货后，检查仪器设备内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。确认所验收货物件数与运输单据填写的件数一致。如发现上述问题，应做详细记录，并拍照留据。

（2）数量验收。到货后开箱检查仪器设备及附件外表有无残损、锈蚀、碰伤等，检查随机资料是否齐全，如仪器说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书等。以装箱单为依据，逐件核对检查主机、附件的规格、型号、配置及数量。以供货合同为依据与装箱单进行核对，做好货物（设备）验收清单记录。

（3）技术参数验收。按照合同条款、货物（设备）使用说明书及操作手册的规定和程序进行安装、调试后进行质量验收，乙方技术人员参加，必要时可委托第三方（或政府主管部门）进行验收，所需费用由中标人承担。验收时对照货物（设备）使用说明书，进行各种技术参数测试，检查仪器的技术指标和性能是否达到要求，做好质量验收记录，验收结束出具验收报告。若仪器出现质量问题，应将详细情况书面通知乙方。

（4）安装调试验收：乙方负责对货物（设备）免费进行安装调试，并使其投入正常运行。

（5）其他验收：检查仪器设备的安装场地、使用环境等各项辅助设施是否符合安全要求。乙方免费对甲方进行必要的业务及服务培训，使其达到正确掌握设备使用要求。

八、付款方式

1、本合同总价款（大写）为：陆佰肆拾捌万玖仟陆佰伍拾元整（小写：¥6,489,650.00元）。此总价包括设备费、运输费、安装调试费、税费等一切费用。

2、履约保证金金额及货币：签约合同价5%(人民币)。乙方应当在本合同签订时向甲方指定的账户支付本合同总价款5%的履约保证金,该履约保证金在合同履行期满后由甲方无息一次性返还乙方。

3、付款方式:

(1) 进口设备部分: 合同签订并备案通过后, 乙方向甲方提供银行保函形式的预付款担保函(进口设备总金额的70%, 即人民币 肆佰伍拾肆万贰仟柒佰伍拾伍 元, 小写: ¥4,542,755.00元, 保函须由中国工商银行、中国农业银行、中国银行或中国建设银行开具, 有效期一年); 甲方收到乙方预付款担保函后, 支付进口设备部分同等金额的预付款; 国产设备部分: 无预付款。

(2) 甲方在设备调试验收合格后向乙方支付至合同总金额的100%, 即人民币 陆佰肆拾捌万玖仟陆佰伍拾 元, (小写: ¥6,489,650.00元) 给乙方并退还乙方预付款担保函;

(3) 每次付款前, 乙方应当向甲方开具正规增值税发票。

九、违约责任

1、未经甲方允许, 乙方未按照合同规定期限供货的, 每推迟一天, 按合同总额的千分之五扣除违约金, 并全额退回预付款。

2、乙方所交的货物品牌、型号、规格、质量不符合合同规定的要求, 甲方有权拒收设备并全额收回预付款, 同时乙方应负责更换并承担因更换而产生的一切费用; 因更换而造成逾期交货, 则按逾期交货处理, 应向甲方按每天支付合同标的总额的日千分之五的违约金。若首次更换后的设备仍无法满足合同要求, 甲方有权单方面解除合同, 乙方应承担甲方产生的损失。

十、其它

1、组成本合同的文件及解释顺序为: 采购文件及其附件、本合同及补充条款; 采购文件及补充通知; 中标(成交)通知书; 国家、行业或企业(以最高的为准)标准、规范及有关技术文件。

2、双方在执行合同时产生纠纷, 协商解决, 协商不成, 须向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、本合同经双方签字盖章即生效, 共 17 页, 一式十份, 甲方执七份, 乙方执二份, 招标公司一份。

4、本合同未尽事宜，甲乙双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效

力。

甲方：河南农业大学

地址：郑州市龙子湖高校园区 15 号

签字代表：

电话：

开户银行：

账号：

日期：2025年10月9日



冯献礼

乙方：河南秉仁贸易有限公司

地址：河南自贸试验区郑州片区（经开）经济技术开发区第十三大街19号4号厂房3层511号

签字代表：

电话：0371-63222981/18860362625

开户银行：招商银行郑州分行营业部

账号：371911654210000

日期：2025年10月9日



附件 1:

供货分项价格表

序号	设备名称	品牌型号	制造厂(商)	原产地(国)	数量	单价	合价	备注
1	高分辨液相色谱 质谱联用系统	赛默飞世尔、 Orbitrap Exploris 480	赛默飞世尔科技 (Thermo Fisher Scientific)	德国	1台	6489650.00	6489650.00	免税
合计: 小写: ¥6489650.00元 大写: 人民币 陆佰肆拾捌万玖仟陆佰伍拾 元整								

附件2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	高分辨液相色谱质谱联用系统	一、仪器配置: 1.高分辨液相色谱质谱联用系统及数据控制单元1台(套) 2.电喷雾离子源 1 个 3.纳升液相色谱: 纳流泵、自动进样器、柱温箱 1 台 4.色谱柱 3 根: C18nano 色谱柱 2μm, 75μm$\times$150 mm (1 根)、C18 nano 色谱柱, 2μm, 75μm$\times$25 cm (1 根)、C18 nano Trap 柱, 3μm, 75μm$\times$2 cm (1 根) 5.30 L/min 以上氮气发生器 1 个 6.高压气瓶减压阀及碰撞气 1 个 7.10KVA 不间断电源延时工作120 分钟 1 台 8.耗材: 2 ml 含瓶盖垫的样品瓶500 个, 校正液1 瓶, 配套标准品 1 套, 1L 流动相瓶4 个 二、技术参数: 1.质谱部分 1.1 离子源部分: 独立的可加热电喷雾离子源 (ESI 源), 集成式气路电路设计。最高离子源加热温度550℃。 1.2 离子传输系统 1.2.1 配置赛默飞世尔的全新金属材料离子传输管2 根, 要求独立加热, 最高温度400℃, 确保离子传输系统的抗污染能力; 已提供可显示离子传输系统为离子传输管的离子源结构示意图。	台	1

	1.2.2 双曲面四极杆的分辨率0.4Da。 1.3 质量分析器 1.3.1 仪器分辨率480,000 FWHM (m/z 200)。 1.3.2 分辨率120,000 FWHM 时, 采集速率≥ 3 Hz。 1.3.3 分辨率60,000 FWHM 时, 正负扫描模式的扫描速度均1.4Hz。已提供 FullMS 模式下, 分辨率60,000 FWHM 时, 正负极性切换速度≥ 1.4 Hz 的实验测试数据谱图。 1.3.4 在正负切换模式下连续运行≥ 2 小时, 质量轴的稳定性≤ 3ppm。已提1 ng/mL氯霉素和利血平混合溶液作为测试液, 蠕动泵连续进样≥ 2 小时, 正负切换扫描同时监测氯霉素和利血平分子离子峰, 两者质量偏差均不超过3ppm 的实验测试数据谱图。 1.3.5 设备进行一次外标校正后, 连续 24 小时内质量精确度偏差≤ 3ppm。已提供重复进样100 fg利血平, 母离子 609 质量精确度偏差≤ 3ppm 的测试数据谱图。 1.3.6 设备进行一次外标校正后, 连续 48 小时内质量精确度偏差≤ 5ppm。已提供重复进样100fg利血平, 母离子 609 质量精确度偏差≤ 5ppm 的测试数据谱图。 1.3.7 具有实时内标校正离子源, 可自动实时校正一级质谱和二级质谱, 连续5天内质量精度偏差≤ 1 ppm。已提供重复进样100fg利血平, 设备进行实时内标校正离子源校正时, 母离子609质量精确度偏差≤ 1ppm的测试数据谱图。 1.3.8 分辨率$\geq 100,000$ FWHM 时, MS/MS 灵敏度: 50 fg 利血平进样, 信噪比$\geq 100:1$; 选择离子扫描 SIM 灵敏度: 50fg利血平进样, 信噪比$\geq 150:1$。(已提供测试数据谱图) 1.3.9 提高仪器分辨率时, 设备的灵敏度不降低。已提供利血平标品 100fg 进样, ESI+模式下, 60,000 FWHM$\geq$分辨率$\geq 30,000$ FWHM 和150,000 FWHM$\geq$分辨率$\geq 100,000$ FWHM 时, 其他仪器参数维持不变的前提下, 利血平分子离子峰的峰面积值相差不超过 5%的测试数据谱图。 1.3.10 质量准确度: 外标法< 3ppm RMS; 内标法< 1ppm。	
--	--	--

	1.3.11 扫描模式7种, 包含全扫描 MS 和 MS/MS、选择离子扫描 tSIM、全离子碰撞碎裂扫描 AIF、正负离子切换扫描、数据依赖离子扫描 Full MS-ddMS2、数据非依赖扫描 DIA、高分辨平行反应监测离子扫描。具备数据采集功能: 自动更新一级和二级扫描的目标物列表和排除列表的功能, 实现样品的深度分析。 1.3.12 Compound Discoverer靶标组学数据转化软件: 无需借助第三方软件, 即可与三重四极杆质谱完成靶标组学测试。 1.4 检测器: 傅立叶损检测器。 2. 纳升液相色谱部分 2.1 高压二元梯度纳流泵: 压力范围150 MPa; 流速范围: 1 nL/min–100μL/min, 流速增量1 nL/min; 梯度延迟体积<25nL; 2.2 自动进样器: 进样体积范围: 0.01–25μL, 步长$\leq$0.01μL; 自动进样器温控范围: 4–40°C, 温度稳定性: $\pm$1°C; 可同时放置样品瓶位数216个; 2.3 柱温箱: 温控范围从(室温+5°C)至 60°C; 温度精度$\leq$$\pm$0.1°C; 12 分钟内可从 35°C升至 65°C。 3. 数据处理单元: 提供液相和质谱的全自动控制; 可以实现高效的仪器调谐和方法优化, 方法优化包括碰撞气压力以及碰撞能量的自动优化, 并可利用优化后的参数快速便捷地建立分析方法。	
--	--	--

附件 3:

售后服务计划及保障措施

1.质保期内、外服务承诺及措施

1.1质保期内服务承诺及措施

（一）保修范围明确化

我公司承诺，在设备质保期内 1 年整机质保，质保期自验收签字之日起计算），对所提供的全部设备及相关配套部件（包括但不限于主机、辅机、专用工具、软件等）提供免费保修服务。保修范围涵盖设备因制造、材料、设计或安装调试等自身原因导致的故障及损坏，确保设备在正常使用条件下达到规定的性能指标。

（二）响应速度高效化

建立 7×24 小时专属服务热线及在线服务平台，安排专业技术人员全天候值守，确保校方在设备出现故障时能够随时联系到我司。

接到校方故障通知后，接到用户产品及使用问题的通知后应立即做出响应，15 分钟内通过远程处理，重大故障或长时间不能远程解决的，到现场提供服务，解决问题。

（三）维修保障全面化

现场维修时，技术人员将携带充足的备用零部件，对于可当场修复的故障，确保在 24 小时内完成维修；对于需更换关键部件且备用部件不足的情况，我司将从厂家备件库紧急调配，保证在 48 小时内完成更换及修复工作。

若设备故障严重，短时间内无法修复，影响学校正常教学科研工作，我司将提供同等规格的备用设备，直至故障设备修复完毕并正常投入使用。

（四）定期巡检常态化

定期安排技术人员对设备进行一次例行巡检，检查设备运行状态、性能参数、连接线路等，及时发现潜在问题并进行处理，并提交一份详细的巡检报告，内容包括设备运行情况、已处理问题、潜在风险及预防措施等，供校方参考。

结合学校教学科研计划，在重要实验、项目开展前，增加专项巡检次数，确保设备处于最佳运行状态。

（五）技术支持专业化

为校方提供免费的设备操作及维护培训，培训内容包括设备原理、操作流程、日常

保养、常见故障处理等，确保校方操作人员能够熟练使用设备，减少因操作不当导致的故障。

建立技术支持团队，团队成员均具备丰富的设备维修经验和专业知识，能够为校方提供及时、准确的技术咨询服务。定期组织技术交流活动，邀请行业专家与校方科研人员进行沟通，分享设备应用案例及最新技术动态，助力学校科研工作开展。

1.2 质保期外服务承诺及措施

（一）服务延续性保障

质保期结束后，我司将继续为校方提供全面、优质的服务，确保设备能够长期稳定运行。服务内容与质保期内保持一致，包括故障维修、技术支持、定期巡检等，仅收取合理的成本费用。

（二）收费标准透明化

维修服务收费：包括零部件费用和人工费用。零部件价格将按照我司同期市场优惠价执行，并提供详细的价格清单；人工费用按照技术人员上门服务天数及工作量计算，收费标准提前向校方公示，经校方确认后执行。

定期巡检收费：根据巡检设备数量、频率及工作量制定合理的收费标准，与校方协商一致后签订服务合同。

所有收费项目均开具正规发票，确保收费透明、合规。

（三）备件供应长期化

建立完善的备件库存管理系统，确保在设备停止生产后，仍能为校方提供至少 3 年的备件供应服务。

对于易损、常用备件，保持充足库存，校方提出备件需求后，确保在 24 小时内发货；对于特殊备件，提前与制造商沟通，缩短供货周期，保证在 7 个工作日内送达。

（四）升级服务及时化

若设备相关技术出现更新或升级，我司将及时通知校方，并提供专业的升级建议。在征得校方同意后，为设备提供升级服务，升级费用按照成本价收取，确保设备性能始终与行业技术发展保持同步，满足学校科研教学不断提升的需求。

（五）服务质量不降低

质保期外，我司将同样严格遵守服务响应时间、维修效率等承诺，技术人员资质及服务水平不低于质保期内标准。定期对服务质量进行回访，收集校方意见和建议，不断

改进服务流程，提高服务满意度。

1.3 保障措施

（一）组织保障

成立专项服务小组，由公司高层管理人员担任组长，成员包括技术、售后、采购等相关部门骨干人员，全面负责项目设备的服务保障工作，确保各项服务措施得到有效落实。

（二）制度保障

建立健全服务管理制度，包括服务响应机制、维修流程规范、备件管理制度、人员考核制度等，明确各岗位工作职责和工作标准，提高服务工作的规范化、标准化水平。

（三）监督机制

设立服务监督热线，接受校方及社会各界的监督。对校方反馈的服务问题，及时进行调查处理，并在 3 个工作日内将处理结果反馈给校方。定期对服务人员进行绩效考核，考核结果与薪酬、晋升等挂钩，激励服务人员提高服务质量。

我司将以高度的责任心和专业的服务水平，严格履行上述承诺及措施，为河南农业大学先进农业技术开放创新平台建设项目设备（高分辨液相色谱质谱联用系统）的稳定运行保驾护航。如有违反，愿意承担相应的违约责任。

2.服务内容承诺

（一）售后安排、内容、形式

1. 我方在合同货物的质量保修期内，免费为采购人提供合同货物的技术指导和维修服务，所有合同货物终身保修。合同货物所配备的软件终身免费升级。如因产品质量造成的问题，我方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，采购人有权要求我方换货。我方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，采购人有权自行购买，费用由我方承担。

2. 在质保期内，我方负责向采购人提供全天 24 小时售后服务保障，厂家在中国境内设有售后服务网点，提供 7*24 小时电话服务及现场响应服务。接到用户产品及使用问题的通知后应立即做出响应，15 分钟内通过远程处理，重大故障或长时间不能远程解决的，到现场提供服务，解决问题。

3. 在合同货物保修期届满后，如果因合同货物硬件或软件的固有缺陷和瑕疵出现紧急故障和事故，我方在接到采购人通知之后 2 小时内到达现场。

4. 质保期内（1 年整机质保，质保期自验收签字之日起计算），我方提供每年 1 次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

5. 在质保期内的我方提供免费上门维修服务，无论是否更换材料，都不收取任何费用；在质保期后的上门维修服务，需要更换材料的，仅收取材料成本费（零配件价格不高于同期的市场价格），不收取人工费，保证采购人享受最大优惠的售后服务。

（二）故障响应时间、到达现场响应时间

1. 质保期

我公司承诺：1 年整机质保，质保期自验收签字之日起计算，质保期内免费上门服务，软件终身免费升级，所有设备终身保修。

2. 售后服务能力情况

（1）质保期：1 年整机质保，质保期自验收签字之日起计算。

质量保证期过后，我方同样提供免费电话咨询服务，提供产品上门维护服务。

质量保证期过后，采购人需要继续由原投标人和制造商提供售后服务的，我方以优惠价格提供售后服务，收取配件成本费、差旅费、人工费，具体协商确定。

（2）服务响应及时性

本公司提供 24 小时服务热线，能及时响应客户要求，能在 2 小时内抵达现场。

全天 24 小时服务热线：（24 小时开通，不分工作日和节假日）

张晓晓：18860362625

售后客服座机：0371-63222981

售后服务响应方式及响应时间：

1. 电话咨询

我方为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议。

2. 现场响应

采购人遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，在质保期内，向采购人提供全天 24 小时售后服务保障，我方有专职的维修工程师保证售后维修的及时、快捷。保证在接到故障电话后立即做出响应，15 分钟内通过远程处理，重大故障或长时间不能远程解决的，到现场提供服务，解决问题。

3. 技术服务人员保障

我公司的技术服务人员工作内容和职责：

- 一、认真贯彻执行公司质量方针和质量目标，全面负责售后服务。
- 二、负责组织产品试运行之后的交接之前的培训和回访工作；
- 三、主持产品安装调试工作和质量回访工作，组织进行售后保修工作；
- 四、负责组织顾客满意度工作

(3) 售后维修单位名称、地点

本公司售后服务总部在河南，并设立长期驻点服务。

河南省售后服务地址：河南自贸试验区郑州片区（经开）经济技术开发区第十三大街 19 号 4 号厂房 3 层 511 号

负责人姓名：张晓晓

电话：18860362625

维修人员名单

人员姓名	联系方式	职称
张晓晓	18860362625	总经理
王红霞	13140548218	/
孙丹琳	13015590767	/
武媛媛	15286813125	/

(三) 应急维修措施

我公司建立了设备故障应急响应机制，为客户提供 7*24 小时紧急维修服务，确保设备发生故障时能够迅速、准确、有效的组织抢修，最大限度的减少停机损失，降低维修成本。

此外，公司全部人员的手机 24 小时开机，并且开通呼叫转移和秘书台等服务，确保用户能够及时与技术支持人员取得联系。同时，我司将对此次项目配置专职售后服务经理，将 7*24 小时响应用户的技术支持与售后服务需求，并保证对电话服务请求进行实时响应。在非工作时间，用户可以通过手机与专职服务经理或客服中心技术人员取得联系。

(四) 应急维修响应

在接到用户的故障报告后，公司客服中心将立即以电话方式同该单位技术人员取得联系，详细了解其所需的服务内容。我公司将技术人员在接到通知后 15 分钟内到达现

场开展维修工作。

应急维修注意事项

(1) 应急维修须严格按照设备维护规范进行。

(2) 对保修期内硬件故障，协助技术部向相关售后厂商报修和跟进。对保修期外硬件故障，现场测试或带出公司外测试，两天内出具检测情况和维修建议书给客户；

(3) 应急处理完成后，维修人员须将相关故障情况、处理情况、等统计报表反馈到售后服务部门。

应急预案

1. 天气突变应急预案

如在运输作业期间遇天气突变，如降雨降雪等情况，及时对货物进行遮盖并对车辆采取防滑措施，保证货物安全运抵指定地点。

2. 车辆故障应急预案

在运输前，通知备用车辆及维修人员待命。如在途中运输车辆出现故障，立即安排维修技术人员进行维修。如确定无法维修，及时调用备用车辆，采取紧急运输措施，保证在最短时间内运抵指定地点；

3. 道路堵塞应急预案

在货物运输过程中遇到交通堵塞情况；服从当地交通主管部门的协调指挥，加强交通管制；

4. 交通事故应急预案

在运输车辆发生交通事故时，现场人员及时保护事故现场，并上报项目经理、业主及保险公司，说明情况，积极协调交警主管部门处理，必要时，协调交警主管部门在做好记录的前提下“先放行后处理”；

5. 加固松动应急预案

运输过程中，因客观原因导致捆扎松动的情况下，由随从的质量监控人员及专家认真分析松动的原因，重新制定切实可行的加固方案，对大件货物进行重新加固；

6. 货损、货差应急预案

如货物在卸货装车和交接过程中出现货损、货差，协助业主取得商检、保险公司的相关证明，确保业主利益；

7. 机械故障应急预案

在工地现场装卸货时，如果作业机械或工具出现故障，立即组织维修人员抢修，如果不具备维修条件或者无法维修，调用备用机械和工具，恢复正常作业；

8. 不可抗力应急预案

在运输过程中有不可抗力的情况发生时，首先将运输货物置于相对安全的地带、妥善保管，利用一切可以利用的条件将事件及动态通知业主，并按照业主的授权开展工作。如果基本的通讯条件不具备，则做好相关记录和货物的保管工作，直到与业主取得联系或者不可抗力事件解除。不可抗力的影响消除后，如果具备继续承运的条件，项目部将在确保货物以及运输人员安全的前提下，继续实施运输计划。

3.其他售后服务要求

(1) 质保：1 年整机质保，质保期自验收签字之日起计算。

质保期内包括整机、配件和工程师免费上门服务。

质保期外，买方可根据需要重新与卖方签订产品维护协议，确保仪器的正常运转。经维修后对同一故障部位及配件实行保修 1 年。在硬件条件支持的条件下，软件终身免费升级。

(2) 响应要求：厂家在中国境内设有售后服务网点，提供 7*24 小时电话服务及现场响应服务。接到用户产品及使用问题的通知后应立即做出响应，15 分钟内通过远程处理，重大故障或长时间不能远程解决的，及时到现场提供服务，解决问题。

(3) 操作培训：仪器安装调试完毕后，厂家在用户现场免费对使用人员进行培训工作，培训内容包括仪器基本原理和结构介绍、仪器操作方法、仪器基本保养维护程序等内容，并提供培训资料；在仪器设备验收工作实施前，对相关操作人员完成系统化的操作培训及技能考核，以确保其熟练掌握设备操作流程、技术规范及安全注意事项，保障验收工作的顺利进行及设备的合规化、安全化运行。质保期内每年工程师上门培训 3 次。协助解决完成困难样品测试技术方案。厂家为用户提供高级操作培训 2-4 人次。

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

投标人（企业电子签章或公章）：河南秉仁贸易有限公司

日期：2025 年09月 29日



河南正大招标服务有限公司

中标通知书

项目编号：豫财招标采购-2025-950



致：河南秉仁贸易有限公司

我们荣幸地通知，贵方对河南农业大学先进农业技术开放创新平台建设项目设备采购十一期项目二次的投标，开标后，经评标委员会评定为中标单位，中标金额：陆佰肆拾捌万玖仟陆佰伍拾元整（¥6489650.00元）。请根据本通知书、招标文件、投标文件等按招标文件规定的时间到河南农业大学办理合同等事宜。

河南正大招标服务有限公司
二零二五年九月二十九日

