

洛阳理工学院2025年数据库购置项目 --心理健康教学资源库管理系统包37合同

合同编号：豫财单一采购-2025-65-37

采购人（甲方）：洛阳理工学院

供应商（乙方）：学银通融（北京）教育科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国著作权法》和其它相关法律法规，甲乙双方就甲方获得许可使用乙方心理健康教学资源库管理系统及相关服务事宜，协商一致，达成如下意见，共同遵照执行。甲、乙双方本着诚实守信的原则，协商一致并签订本合同，共同遵守如下条款：

1. 合同金额及期限

单位：人民币/元

序号	数据库名称	服务期限	金额
1	心理健康教学资源库管理系统	自合同签订之日起一年	79500.00
合计：（人民币大写）柒万玖仟伍佰元整		小写：¥79500.00元	

2. 订购资源内容

心理健康教学资源库管理系统

3. 履行合同的时间、地点及方式

合同签订后7个日历天内完成系统安装、部署、测试、培训等，达到验收合格标准。

4. 提供访问方式及技术要求

心理健康教学资源库管理系统提供 Saas 部署服务方式，为远程包库服务，具体技术参数和服务要求详见附件。

5. 质量保证、技术标准及验收

(1)乙方必须严格按合同要求提供资源内容及服务，保证数据的完整性和及时更新，保证甲方对资源库的正常使用。

(2)甲方在使用中如果学校的 IP 地址发生变化，需要及时通知乙方，乙方收到甲方更改 IP 地址的请求，需在48小时内做出回复，7个工作日内完成 IP 段更改。

6. 软件知识产权的约定

(1) 若因乙方所提供的产品或者服务侵犯任何第三方的知识产权，乙方保证承担由此产生的法律责任。

(2) 由于乙方产品发生知识产权争议或纠纷导致甲方利益受损的，甲方有权随时向乙方提出赔偿要求。

(3) 若甲方提供相关资源数据，其涉及的知识产权归甲方所有，未经甲方许可，乙方不得在本合同范围外使用该资源数据，不得将资源数据泄露给第三方。

7. 不合理使用的方式及违约责任

下列行为被认为是甲方的侵权及违约行为：①利用本合同约定资源库汇编其他任何资源库；②基于本合同约定资源库对本合同约定范围以外人员提供全文传递服务每天超过十篇；③通过在内部网络设立代理服务器或其他方式允许甲方以外的单位（包括甲方设立的独立法人单位）和个人使用本合同约定资源库；④破坏乙方设置的限制甲方使用范围的技术措施；⑤对乙方计算机软件进行反编译；⑥其他乙方网站公布的恶意下载行为。

甲方出现上述行为之一的，乙方有权解除本合同，删除甲方已安装资源库内容，甲方所支付服务订购费不予退还。不予退还的费用不足以弥补乙方损失的，乙方还有权要求甲方承担赔偿责任。甲方最终用户出现上述行为，乙方可封禁相关 IP，并应及时通知甲方并提供相应证据。在甲方出具相关说明并采取相应防范或处罚措施后，乙方视情况恢复使用。情节严重的，乙方可解除合同并要求甲方赔偿相应损失。

8. 售后服务

(1) 乙方应按国家有关法律规定及乙方的售后服务承诺提供售后服务。甲方使用过程中若出现无法访问及使用障碍等问题均由乙方负责解决。

(2) 乙方指定专人负责资源库的维护，若出现售后服务(1)所指定的问题，其响应时间为1个工作日，确保3-5个工作日内解决问题。若遇到特殊情况如不可抗力、法定节假日、国外假期等，无法在规定时间内解决的问题，需及时向甲方提供说明。

(3) 乙方负责向校方提供网络、电话及 E-MAIL 等支持服务，响应时间不超过1个工作日，以保证资源库产品的正常使用。

(4) 乙方主动告知资源库变更与联系人员变更情况，主动提供采购方案与资源信息变化情况供用户参考。

(5) 乙方应根据甲方资源统计需要，提供资源列表及相应数据。

(6) 乙方应根据甲方要求安排用户现场宣传培训。

9. 付款与结算

合同签订并正常运行，验收合格后一次性支付全部合同款。

10. 违约责任

(1) 乙方延期交付，未能在本合同规定的服务时间内保证资源库的正常开通，每延期1天，按延期交付的资源库总额5%交付违约金，违约金最高限额不超过延期交付的合同金额的5%。

(2) 甲方对乙方所提供的资源库如发生知识产权争议，按本合同中所约定的解决方式解决。

11. 纠纷处理

本合同未尽事宜或合同执行过程中发生争议，由甲、乙双方友好协商解决，若协商不成，任何一方可向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

12. 不可抗力

在合同规定的履行期限内，由于受不可抗力事件影响而不能履行合同时，受阻一方在提供合法证明后可免予承担违约责任，本合同自行终止。不可抗力事件系指甲、乙双方在缔结合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的。

13. 合同的修改和补充

(1) 本合同附件内容是本合同重要组成部分，与本合同具同等法律效力。

(2) 本合同条款的修改和补充，均须由甲、乙双方代表或授权代表签署书面协议。其它未尽事宜，以采购文件、投标文件为准，双方协商解决。

14. 本合同一式6份，甲方4份，乙方1份，招标代理公司1份。

(本页以下无正文)

甲方：(章) 洛阳理工学院

地址：河南省洛阳市洛龙区王城大道90号

电话：0379-65928000

法定代表人或授权代表（签字）：

卢燕

账户名称：洛阳理工学院

开户银行：中原银行洛阳分行营业部

统一社会信用代码：12410000416527025W

银行账号：7680102010900006

签订日期：2025年7月23日

乙方：(章) 学银通融（北京）教育科技有限公司

地址：北京市西城区阜成门外大街2号6层640-31D室

电话：15117946379

法定代表人或授权代表（签字）：

账户名称：学银通融（北京）教育科技有限公司

开户银行：交通银行北京上地支行

统一社会信用代码：91110108MA01DTN8XC

银行账号：110060974018800079048

签订日期：2025年7月23日

附件 1：洛阳理工学院 IP 范围

甲方仅能在其内部网络 IP 范围内使用本合同约定数据库。（提供校外访问服务的例外）

甲方 IP 范围：

120.194.42.193——120.194.42.206

117.158.39.161——117.158.39.166

202.196.192.0——202.196.207.255

211.84.112.0——211.84.127.255

123.7.54.241——123.7.54.246

218.28.159.2——218.28.159.14

221.176.140.208——221.176.140.222

222.88.64.147——222.88.64.150

222.88.64.160——222.88.64.161

222.88.64.180——222.88.64.182

222.88.64.189

如甲方 IP 范围发生变化应及时通知乙方，乙方应立即免费变更以保证甲方正常使用数据库及得到服务。

附件2：乙方提供资源库技术参数和服务要求

技术参数	一、技术要求 1. 系统要求支持移动端和 PC 端，移动端要求支持微信小程序，无需安装专门 APP。系统需支持负载均衡部署，支持高并发，具有高稳定性，能满足全校师生登录平台开展相关业务的需要，并可根据需要快速调整资源投入，保障性能。 2. 系统要求操作体验流畅，可动态加载业务数据。 3. 系统运行基础环境要求为 Linux 操作系统，系统可及时升级最新的安全补丁。 4. 系统要求采用可靠的数据安全备份机制，灾备数据根据数据量的大小，最小可以在 1~3 小时内完全恢复，同时支持异地备份。 5. 需免费提供 API 接口，数据接口等，可与学校智慧校园门户、统一身份认证、学工系统、企业微信、钉钉等平台进行对接。 二、教师端（PC 端） 1. 资源查看 (1) 支持按照资源名称模糊搜索课程、微视频、图书、课件、活动锦囊、心理文章； (2) 支持按照分类查看各类资源，可以在线播放观看，设置全屏、画中画模式、播放速度；支持二维码的形式分享，扫码即可在手机端观看； 2. 学生管理 支持新增、删除学生信息，可以通过下载模板批量导入；支持按照姓名、学号、院系、专业、班级等条件进行筛选并重置搜索条件； 3. 学分设置 (1) 可以自定义设置学生课程学习、观看微视频和心理文章的学分； (2) 自动计算学生的总成绩和各模块获得学分情况，以便了解学生学习情况； 4. 用户管理 (1) 超级管理员可创建本校教师的平台账号并对账号进行管理，所创建的教师账号可以下载和分享平台资料。 三、教师端（移动端） 1. 支持账号、密码登录教师移动端，浏览心理健康方面的资源； 2. 资源查看：支持按照分类查看各类资源，可以在线播放观看，设置全屏、画中画模式、播放速度；支持二维码的形式分享，扫码即可在手机端观看； 四、资源 ★（1）心理健康课程资源 需提供《大学生心理健康教育》《心理学与生活》《手把手教你心理咨询：谈话的艺术》《人际交往与情商训练》《婚恋 职场 人格》《爱情心理学》《研究生的压力应对与健康心理》《旅游心理基础》《认知心理学》《心理学》《医护心理学》《社会心理适应》《心理与健康》《心身健康全方位》《寻找理想中的伴侣》《学校管理心理学》《心态调整之道》《社会心理学》等在线课程，要求不少于 15 门在线课程，必修课《大学生心理健康教育》不低于 32 学时； ★（2）心理健康微视频 要求提供针对大学生实际问题设计的自助心理健康微视频资源，涵盖心理科普、人际关系、亲密情感、认识自我、应对压力、家庭关系、情绪管理、学业心理、就业心理、好书导读等十大类，为了适应大学生碎片化学习的需要，短视频时长
------	--

控制在 5 分钟以内,提供基于微信小程序的视频播放、收藏等服务,无需安装 app,短视频数量不少于 500 个;

★(3) 图书资源

要求提供不少于 2000 本心理学畅销书,涵盖心理学基础入门、名著导读、亲密情感、人际互动、情绪管理、家庭关系、实用心理、个人成长、修身养性等 9 个类别。要求电子版格式,均需合法授权,通过微信小程序提供电子图书在线阅读、收藏、我的书架等功能;

★(4) 教学课件

要求提供不少于 20 个心理健康 PPT 课件,需与活动相结合的形式设计;

★(5) 活动锦囊

要求提供不少于 200 个心理健康活动锦囊,涵盖破冰热身、适应、人际、学业、情绪、恋爱、压力、自我意识、生涯规划、生命教育和家庭教育等 11 个模块,需体现活动目标、流程、所需材料、注意事项等关键信息;

(6) 心理文章

要求提供不少于 50 篇心理健康文章,内容涵盖情绪管理技巧、压力缓解方法、人际关系处理策略、积极心态培养等。文章语言通俗易懂、案例生动鲜活,既可作为学生日常心理科普读物,又能为教师撰写教学材料、开展心理辅导提供参考素材。

五、学生端(移动端)

1、首页

展示课程学习、心理微视频、心理图书、心理文章和活动中心等内容;

2. 课程学习

(1) 展示所有的必修课、选修课课程,可以查看课程详情、目录,并可在线报名进行学习;

(2) 支持在每个课程章节中显示完成进度;

3. 微视频

(1) 展示心理微视频资源;

(2) 支持点赞、收藏、转发当前自助资源;

(3) 观看当前自助资源时,自动展示相关自助资源;

4. 图书精选

(1) 按照分类展示电子图书,可以查看图书详情;

(2) 支持查看图书详情加入书架;

5. 心理文章

展示所有心理健康相关的文章,可以查看阅读;

6. 我的

(1) 展示学生所在学校、院系、专业等个人信息;

(2) 显示当前用户的认证状态,可以绑定、解绑用户信息,修改绑定的手机号;

(3) 我的学习:可以查看所有报名学习的课程列表以及学习进度;

(4) 我的书架:展示所有通过自助学习设备扫码观看的图书,可以阅读图书,也可以移除当前图书;

(5) 我的消息:可以查看系统发送的消息;

(6) 我的收藏:展示收藏的心理自助资源,可以点击继续播放;

(7) 个人资料:展示学生的基本信息和需要完善的拓展信息,支持按照老师的要

	求是否必须完善。
服务要求	1、交货期：合同签订后 7 日历天内完成系统安装、部署、测试、培训等，达到验收合格标准。 2、服务期：1 年 3、部署方式：Saas 部署。 4、供应商在成交后，发生侵犯专利权、知识产权等行为时，其侵权责任与采购人无关，应由供应商承担相应的责任，并不得影响采购人的利益。 5、付款方式：本项目验收合格后一次性支付合同款项 100%。 6、违约责任：供应商应确保系统的质量，若系统质量达不到采购人的验收标准，采购人有权责令供应商进行更换、整改并承担相应的损失。 7、运维要求：供应商应建立系统运维和技术支持团队，定期对系统进行维护和升级，确保系统的稳定运行，并及时解决用户在使用过程中遇到的问题。 8、售后响应要求：要求提供 7×16 小时技术支持服务。故障响应时间：1 小时内做出明确响应和安排，2 小时内为采购人提供维保服务，并做出故障诊断报告。 9、培训要求：供应商应提供持续的培训服务，确保采购人能够熟练掌握系统操作步骤和使用方法。

附件3:

图书馆电子资源意识形态承诺书

为进一步加强意识形态工作责任制，从严落实意识形态工作的各项要求，本公司郑重作出如下承诺：

在协议履行期期间，坚决拥护中国共产党的领导，严格遵守国家法律法规，保证不利用数据库或互联网从事危害国家安全、泄露国家秘密的活动，不侵犯国家的、社会的、群众的利益和第三方的合法权益，不从事违法犯罪活动；所提供的数据库不得出现有违反意识形态、反党反社会主义及核心价值观、不涉及黄赌毒等不当言论和内容，如一经出现，本公司将承担一切责任，并负全部法律责任。

对于乙方向甲方提供的镜像数据，如乙方发现存在因涉及国家安全、保密、政治敏感或存在版权风险等情形的，乙方必须及时通知并配合甲方将相关数据信息进行下撤、更新。若因乙方通知滞后产生的后果，由乙方承担。若乙方及时通知后甲方未及时下撤而引起的后果由甲方承担。

本条款不受本合同有效期限限制。

承诺单位（盖章）：学银通融（北京）教育科技有限公司

单位法人：

马若坤



2025年7月23日