



河南省人民医院
HENAN PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL

合同编号：2025-0150

合同名称：飞秒激光等设备
及眼前节激光设备
保修

合同金额：2,403,000.00 元

甲方单位：河南省人民医院

乙方单位：卡尔蔡司(上海)管理有限公司

使用部门：屈光手术中心

归口管理部门：医学装备部

合同审核部门：审计处

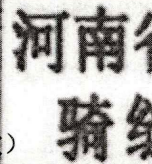
(合同摘要页)



保修合同书

甲方: 河南省人民医院
地址: 郑州市纬五路七号
联系人: 姜阳
电话: 0371-87160108
邮编: 450000

乙方: 卡尔蔡司(上海)管理有限公司
地址: 中国(上海)自由贸易试验区美约路60号南部位
联系人: 马威锋
电话: 15937128363
邮编: 201800



甲方于2025年02月12日对河南省人民医院飞秒激光等设备及眼前节激光设备保修采购项目(三次)(项目编号:豫财招标采购-2024-1292)进行招标,经过评审,并报院长办公会会议批准,确定乙方为本项目的中标单位。根据评审结果,双方遵循平等、自愿、公平和诚信的原则达成以下条款:

1、维修服务所保设备

| 设备名称 | 品牌 | 型号 | 设备数量 | 序列号 | 单价(元/年) | 保修年限(年) | 总金额(元) |
|--------------------------|----|-----------------|------|-----------|-------------------|---------|--------------|
| 飞秒激光 | 蔡司 | VISUMAX | 1台 | 1048398 | 600,000.00 | 3 | 1,800,000.00 |
| 准分子激光 | 蔡司 | MEL80 | 1台 | 1042470 | 120,000.00 | 3 | 360,000.00 |
| 角膜地形图 | 蔡司 | ATLAS9000 | 1台 | 9000-1641 | 19,000.00 | 3 | 57,000.00 |
| 像差仪 | 蔡司 | WASCA Analyzer | 1台 | 1021850 | 10,000.00 | 3 | 30,000.00 |
| 眼前节激光设备 | 蔡司 | VISULAS YAG III | 1台 | 1141660 | 52,000.00 | 3 | 156,000.00 |
| 总金额(含税价): ¥2,403,000.00元 | | | | | 大写: 人民币贰佰肆拾万零叁仟元整 | | |

2、合同有效期及保修内容:

2.1 合同有效期: 2025年02月28日至2028年02月27日;

2.2 保修内容: 飞秒激光、准分子激光、角膜地形图为整机全保,包含在保期间所涉及的人工费用、交通差旅费、技术服务费及备件费等,在维保期内不再产生其他任何费用;像差仪为人工保,包含在保期间所涉及的人工费用、交通差旅费、技术服务费等;眼前节激光设备保修类型:整机全保,包含在保期间所涉及的人工费用、交通差旅费、技术服务费及备件费等,在维保期内不再产生其他任何费用。

3、付款方式:

第一期: 2025年05月31日前,甲方向乙方支付第一年(2025年02月28日---2026年02月27日)保修费用的90%(720,900.00元),第一年保修结束后,经甲方设备管理部门确认合同条款执行无误后支付剩余10%(80,100.00元),付款前乙方需向甲方开具合法合规的发票。

第二期: 2026年02月28日前,甲方向乙方支付第二年(2026年02月28日---2027年02月27日)保修费用的90%(720,900.00元),第二年保修结束后,经甲方设备管理部门确认合同条款执行无误后支付剩余10%(80,100.00元),付款前乙方需向甲方开具合法合规的发票。

第三期: 2027年02月28日前,甲方向乙方支付第三年(2027年02月28日---2028年02月27日)保修费用的90%(720,900.00元),第三年保修结束后,经甲方设备管理部门确认合同条款执行无误后支付剩余10%(80,100.00元),付款前乙方需向甲方开具合法合规的发票。

4、甲方责任和义务

4.1 甲方按合同约定的方式按时向乙方支付合同规定的费用。

4.2 甲方应按照机器操作手册的要求进行操作及日常维护,保证机器的电气环境(电源质量、接地、温湿



度、电磁干扰、腐蚀性气体等)符合设备安装手册中的要求。保证设备所需电源、水源等的正常供应及开启和关闭。

4.3 如旧备件为乙方提供,则甲方应在新备件更换后将旧备件退还给乙方。

4.4 本合同价款为包干价,包括但不限于耗材、升级、维修人工费、备品备件费用、交通费等,在维保期内甲方不再支付其他任何费用。

5、乙方责任和义务

5.1 合同内飞秒激光、准分子激光、角膜地形图及像差仪每年四次专业维护保养(包含耗材),眼前节激光设备每年两次专业维护保养(包含耗材),乙方应详细制定年度维护计划及保养内容,每次维护保养提前一周通知甲方约定保养时间。保养内容按照原厂标准进行,包括但不限于设备参数调整、光路清洁及调整、能量校准、设备除尘保养、性能测试、运行状态检查、系统检查、易损配件更换、辅助气体等,并提供详细保养报告及年度维修保养服务报告。乙方指定工程师每年进行12次巡查,包括设备的安全检查、运行状态检查、并提供巡检记录。

5.2 乙方为甲方提供在线支持、现场维修、零备件更换等服务。

5.2.1 在线支持:协助甲方工程师分析和维修有关设备,乙方资深工程师在线技术支持,制定维修方案。

5.2.2 现场维修:乙方为甲方提供无限次免费工时和派工,无限次现场维修,节假日及非工作时间提供紧急维修,乙方在收到报修电话20分钟内响应,并派遣专业资深工程师前往维修有关设备,工程师最多不超过12小时到达现场,原厂认证合格的专业工程师将提供快速优质的现场服务。每次维修后测试,保证维修及更换备件后,设备性能指标符合原厂QC标准或国家质量监督部门的标准

5.2.3 零备件更换:在合同有效期内,乙方保证提供原厂零备件,不对备件做修补性维修。本合同服务范围内的设备进行合同约定的维修,所发生的费用(人工费和出差费用等,整机全保设备包含更换零部件费),均由乙方承担。

5.3 乙方在对设备维修维护后,乙方工程师必须向甲方提供服务报告,经甲方设备管理部门技术人员验收合格后,双方签字确认。保证系统能按照制造商的产品技术标准运行,保修期开机率达到95%以上(按全年365天计算,计算公式为 $365 \times 95\%$,即正常开机达到347个自然日,停机不超过18个自然日,若正常工作时间停机不满一天按一天计算,超过开机率外的停机时间超过一天则保修期顺延7天。

5.4 备件送达期限:国内不超过2个工作日,国外不超过5个工作日。每延迟一天乙方应向甲方一次性支付合同总价的0.5%作为赔付(公认的不可抗力因素除外)。

5.5 合同期内,根据医院要求,每台设备每三个月提供1份服务总结报告并装订整理成册,至少包含维保、维修、巡检等所有服务项目次数和具体内容,配件更换明细(含名称、规格、型号、数量、单价,金额)等。

5.6 保修期最后一个月乙方需对设备进行全面保养,在此过程中发现的问题,一律彻底修复。

6、违约责任

6.1 由于公认的不可抗力事件造成的损坏(如自然灾害、爆炸、房屋倒塌、暴乱、坠机及蓄意破坏、缺乏染料或水电、劳资纠纷、罢工、战争等),乙方根据实际情况部分或全部免除责任,并及时通知甲方。

6.2 除不可抗力因素导致的情形外,如乙方由于非甲方原因不再履行本合同,除提供服务至终止合同日期外,给甲方造成的损失,乙方负责赔偿。除不可抗力或甲方不可能控制的因素导致的情形外,如甲方由于非乙方的原因不再履行本合同,除付清至终止合同日期前应付的款项外,给乙方造成的损失,甲方负责赔偿。

6.3 乙方必须为甲方提供原厂同型号零备件及保养耗材、保障整机性能完好,一旦发现更换的非原厂零备件,除更换为原厂备件后,乙方应向甲方一次性支付合同总价的1%作为赔付,并需继续履行其义务。若设备经乙方维修保养后,甲方正常操作过程中造成第三人受伤,由此造成的损失,乙方负责赔偿。

6.4 以下几种情形下,每一项不达标,乙方需向甲方一次性支付合同总价的1%作为赔付。

6.4.1 乙方全年维修响应时间不达标3次以上;

6.4.2 保养次数不足;

6.4.3 不能保证整机性能正常运行的。



6.5 因一方违约致使守约方采取诉讼方式维权, 违约方应承担守约方因此遭受的一切损失, 包括但不限于诉讼费、保全费、执行费、律师费、评估费、鉴定费、差旅费等。

7、保密和数据保护: 任何一方对于其在履行本协议时获得的对方的保密信息, 应严格保密, 接收方不得为履行本合同之外的任何其他目的而使用披露方得保密信息。除基于履行本合同的需要而向自身员工披露外, 接收方不得向任何其他第三方披露对方的保密信息。

8、本合同保修期内, 如设备达到使用寿命或产生更换, 则当年保修款根据已进行的保修时长比例进行支付。

9、本合同适用于中华人民共和国法律, 因履行合同而发生的争执, 由供需双方直接协商解决, 如协商不成, 可向甲方所在地人民法院起诉, 合同载明地址为法律文书送达地址。

10、本合同一式六份, 甲方四份, 乙方两份, 双方代表签字、加盖公章或合同章后生效。

11、合同未尽事宜, 双方可签订补充协议及附件, 补充协议、合同附件均为合同不可分割的一部分, 与本合同具有同等法律效力。招标文件、合同附件与合同条款有冲突时, 以合同条款为准, 补充协议与本合同有冲突时, 以补充协议约定内容为准。甲方本项目招标文件和乙方本项目投标文件, 作为合同的有效补充文本。

甲方: 河南省人民医院

乙方: 卡尔蔡司(上海)管理有限公司

代表人:

彬郝
印义
4101056100336

代表人:

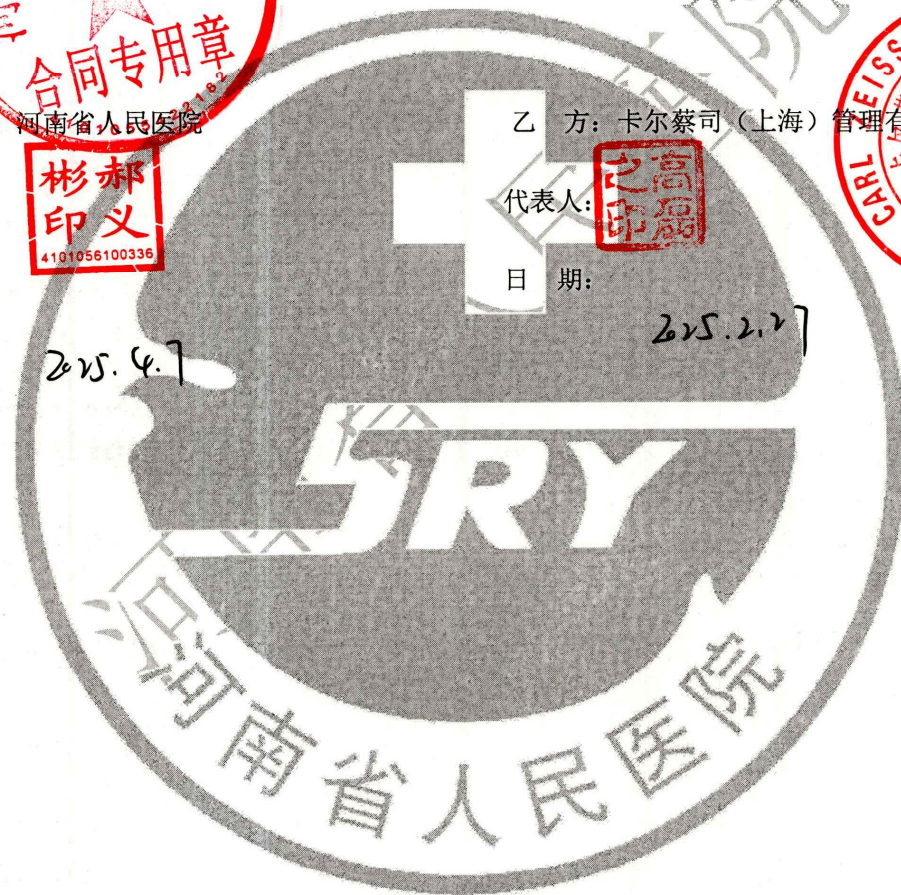
高磊

日期:

2025.4.7

日期:

2025.2.27



人专

省人
缝

SHA
(上
合同



保修服务方案

一、保修设备信息

| 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 保修年限 | 保修类型 |
|---------|----|-----------------|----|------|-------------------------------|
| 飞秒激光 | 蔡司 | VISUMAX | 1台 | 3年 | 整机全保(包含维护所需耗材, 不含负压环治疗包) |
| 准分子激光 | 蔡司 | MEL80 | 1台 | 3年 | 整机全保(包含维护所需耗材, 不含能量测试卡及准分子气体) |
| 角膜地形图 | 蔡司 | ATLAS9000 | 1台 | 3年 | 整机全保 |
| 像差仪 | 蔡司 | WASCA Analyzer | 1台 | 3年 | 人工保 |
| 眼前节激光设备 | 蔡司 | VISULAS YAG III | 1台 | 3年 | 整机全保 |

二、保修类型

1 飞秒激光、准分子激光、角膜地形图、眼前节激光设备为整机全保(无忧服务方案), 包含在保期间所涉及的人工费用、交通差旅费、技术服务费及备件费等, 除日常耗材采购外, 在维保期内不再产生其他任何费用。

2 像差仪为人工保(进阶服务方案), 包含在保期间所涉及的人工费用、交通差旅费、技术服务费等, 不包含备件费用。

| | 整体全保 (无忧服务方案) | 人工保 (进阶服务方案) | 备注 |
|---------|------------------|-----------------|---------------------------------------|
| 定期保养 | 包括 | 包括 | 飞秒激光、准分子激光、角膜地形图、像差仪一年四次; 眼前节激光设备一年两次 |
| 服务热线 | 包括 | 包括 | 400-690-0401 |
| 安全及性能优化 | 包括 | 包括 | |
| 故障修复 | 包括 | 包括 | 无限次人工维修, 包含软件升级 |
| 零备件 | 包括 | 不包括 | |
| 零备件发送 | 最优先 | 最优先 | |
| 技术人员派工 | 最优先 | 最优先 | 20分钟电话响应, 12小时内到达 |

三、服务质量及保证措施

1. 维保原则: 服务期内保证所维保的设备安全有效运行。

2. 保养计划安排

1) 日常保养期间由双方根据实际情况协商确定, 每次保养前向医院询问设备使用时间, 确定保养计划, 避免影响医院正常工作。

民
用

民医院
用章

NGHA
管理咨询有限公司
用章



2) 飞秒激光、准分子激光、角膜地形图、像差仪一年四次保养, 保养时间规划如下:

| 序号 | 拟定时间安排 | 计划完成的工作内容 | 完成周期 |
|-----|--------------|-----------|-------|
| (1) | 保修年度第 1 月开始 | 季度保养 | 8 小时内 |
| (2) | 保修年度第 4 月开始 | 季度保养 | 8 小时内 |
| (3) | 保修年度第 7 月开始 | 季度保养 | 8 小时内 |
| (4) | 保修年度第 10 月开始 | 季度保养 | 8 小时内 |

眼前节激光设备一年两次保养, 保养时间规划如下:

| 序号 | 拟定时间安排 | 计划完成的工作内容 | 完成周期 |
|-----|------------|-----------|------|
| (1) | 保修年度第4月开始 | 半年度保养 | 4小时内 |
| (2) | 保修年度第10月开始 | 半年度保养 | 4小时内 |

3) 主要保养内容:

- a. 光路清洁: 采用专用清洁套装全面清洁光路
 - b. 光路调整: 依据当前的维修参数, 优化调整光路
 - c. 能量校准: 采用计量过的专用激光能量表进行能量校准
 - d. 负压检测: 检测负压系统压力值, 并根据要求进行调整
 - e. 照明灯光检测: 检测各路灯光亮度, 并根据要求进行调整
 - f. 压力调整: 检测并调整Eye Force
 - g. 内置UPS测试: 断电测试UPS功能
 - h. 电器安全性检测: 检测接地电阻和漏电流
 - i. 手术床检测: 检测手术床手柄控制及各方向运动是否正常
 - j. 激光爆破测试: 通过切削特殊的Contact Glass, 检测机器最终切削扫描参数是否合格, 并根据要求进行调整
- 4) 建立服务档案, 对原始资料、维保记录、维修记录进行存档。
- 5) 每次保养结束后, 提供详细的保养清单(设备安全检查, 性能检查, 运行状态检查等), 并对设备的潜在故障加以排除, 为设备的安全可靠运行, 提供建议。

3. 备件要求: 所使用配件均为原厂配件, 在国内设有七大备件库, 分别在上海、北京、重庆、广州、郑州、武汉、青岛。其中, 河南郑州设有配件仓库, 具备充足的备件供应能力, 保证贵医院备件的优先供应。

4. 维修工具均按照国家要求定期国家计量部门进行检测, 检测合格后方可用于场地维修。

5. 人员配备: 在郑州常驻四名屈光工程师(负责飞秒激光等设备)及三名常规工程师(负责眼前节激光设备), 工程师均已获得相关设备维修资质。

6. 设备巡检: 每年 12 次, 巡检内容包括设备的安全性检查、运行状态检查、易损配件检查



等, 确保设备正常运行。

7. 应急保障方案

1) 服务策略: 全天候7*24小时提供服务, 根据客户紧急需求进行协调。

2) 服务热线: 400-690-0401, 通过服务提供方的服务热线, 客户可方便的报备Zeiss仪器的紧急维修需求, 或进行其他相关事宜问询(如技术咨询、临床应用支持、索取产品信息等)。服务热线工作时间 8: 00 -- 18: 00 (全年无休)。

3) 紧急措施:

a. 工程师成立应急处理小组, 场地工程师设有Backup和节假日值班制度, 确保客户能及时联系到工程师, 并做出响应。

b. 手术中如设备出现异常情况, 应及时通知设备维修工程师, 并按照设备维修工程师的指导进行操作, 协助工程师拷贝设备日志文件用于分析设备故障原因。必要情况下, 应立即终止手术, 关闭设备电源, 确保人员及设备的安全。

c. 备件紧急处理: 如遇紧急维修需要更换配件, 可向公司申请紧急发货, 不受周末和节假日影响, 确保配件及时送达场地, 完成维修工作。

d. 响应时间: 当设备出现故障, 工程师接到报修后, 20分钟内电话响应, 与客户取得联系, 了解故障情况并进行指导。工程师在12小时内到达现场进行维修处理。

完

河南省人民医院

0 Fozek

